

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ –  
 детский сад № 206  
 « 20 » января 2020г.



Н.В.Тарасова

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 206  
 «Золотой петушок»  
 на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ	1. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	январь 2020	заведующий		
	2. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	январь, 2020	заведующий		
	3. Разместить на официальном сайте МБДОУ отчет по итогам НОК в 2019 году.	январь, 2020	делопроизводитель	Размещен отчет по итогам НОКО в 2019 году.	январь, 2020

	4. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ	постоянно	делопроизводитель	Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ	постоянно
--	---	-----------	-------------------	--	-----------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	февраль, 2020	заведующий		
---	--	---------------	------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Приобрести сменное кресло-коляску	декабрь, 2021	заведующий хозяйством		
	2. Приобрести таблички дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на первом этаже здания МБДОУ.	декабрь, 2021	заведующий хозяйством		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.  Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	заведующий		
---	---	-----------	------------	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. - проведение открытых занятий для родителей(законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг	ежегодно	заведующий		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);	В течение учебного года	заведующий		

Заведующий МБДОУ –  
детский сад № 206



/Н.В.Тарасова.