

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МБДОУ – детский сад № 206

<b>Сведения о ходе реализации мероприятия &lt;2&gt;</b>	
реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>	
1. Размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	январь, 2020
Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	январь, 2020
Размещен отчет по итогам НОК в 2019 году.	январь, 2020
Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>	
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	обеспечено
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>	
Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведен тренинг «Педагогическая этика».	февраль, 2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:	постоянный контроль по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг

Заведующий МБДОУ



И.В.Тарасова