

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МБДОУ - детский сад № 206
Н.В. Тарасова

от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг за первое полугодие 2020 года

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 206 «Золотой петушок»

За 1 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 20.04.2020	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна	Информация размещена на официальном сайте ДОУ	10.04.2020
					29.01.2020

	Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь 2020	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна		
	Разместить на официальном сайте МБДОУ отчет по итогам НОК в 2019 году.	Январь 2020	Делопроизводитель, Гальцова Анастасия Юрьевна	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	13.04.2020
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ	Постоянно	Делопроизводитель, Гальцова Анастасия Юрьевна	Размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ	Выполняется в соответствии со сроками
II. комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	и до 29.02.2020	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна		

услуг»	Организация специализированной охраны МБДОУ - ЧОП	с 25.01.2020г.	заведующий, Тарасова Наталья Владимировна заведующий хозяйством – Никитина Светлана Николаевна	Договор № 05/2020 на оказание охранных услуг от 20.01.2020г.	25.01.2020
III. доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла- коляски	по мере финансирования при необходимости	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна	4 кв. 2021 года	Выполняется в соответствии со сроками
Приобрести таблички дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на первом этаже здания МБДОУ.	До 03.02.2020	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна	Приобретена табличка дублирования для инвалидов по зрению	24.01.2020	
IV. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	в течение года	заведующий, Тарасова Наталья Владимировна	Проведена беседа по теме: Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	С 22.05.2020 по 29.05.2020
V. удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, онлайн-занятиях)	в течение учебного года	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна	Организовано дистанционное участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях, онлайн-занятиях	Выполняется

	<p>конференциях);</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна</p>	<p>Проводится дистанционное информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p>	<p>Выполняется в соответствии со сроками</p>
--	--	--------------------------------	--	---	--