



Заведующий МБДОУ – детский сад № 206

Н.В.Тарасова

Приказ № 87 от « 31.12.2020 »

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного учреждения – детского сада № 206 «Золотой петушок»

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБДОУ	Делопроизводитель, Гальцова Анастасия Юрьевна	Функционирующий официальный сайт МБДОУ	до 31.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Интегральное значение в части показателей. Характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - размещение на сайте информации о работе групп	Заведующий МБДОУ, Тарасова Наталья Владимировна Делопроизводитель, Гальцова Анастасия Юрьевна	Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной информации. Доступность информации о достаточность информации об организации на сайте	До 31.12.2020

			информации о работе групп	
III. доступность услуг для инвалидов				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Пролонгирован договор с АО «ПТП Медтехника» на приобретение кресла-коляски в связи с отсутствием финансовых средств.	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна	4 кв. 2021 года	До 31.12.2021
IV. доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с родителями (законными представителями) воспитанниками МБДОУ Проведение консультации по теме: «Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДОУ с родителями дошкольников»	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна	Проведена консультация по теме: «Эффективное общение и взаимодействие педагогов в ДОУ с родителями дошкольников»	08.10.2020
V. удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов	Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна	Организовано дистанционное участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах,	до 31.12.2020

	<p>МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование</p>	<p>Заведующий, Тарасова Наталья Владимировна</p>	<p>Проводится дистанционное информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p>	<p>конференциях, онлайн-занятиях</p> <p>до 31.12.2020</p>
--	--	--	---	---